

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN (AGB)

der

Close2Fan GmbH

Josefstraße 100/3, 3100 St. Pölten
FN 502637y, LG St. Pölten, ATU74006915

(„Close2Fan“)

Stand Oktober 2024

1 Anwendungsbereich

- 1.1 Die AGB von **Close2Fan** in der jeweils zum Zeitpunkt der Bestellung gültigen Fassung gelten für den Verkauf und die Vermittlung von Eintrittskarten oder anderen Zutrittsberechtigungen für termingebundene Veranstaltungen (Tickets) sowie den Verkauf von Waren und Wertgutscheinen über die von **Close2Fan** betriebenen Webshops, auch durch Bestellformulare oder per E-Mail.
- 1.2 **Close2Fan** ist – sofern im Webshop zu den einzelnen Veranstaltungen nichts Abweichendes angegeben ist – nicht selbst Veranstalter der angebotenen Veranstaltungen.
- 1.3 Durch das Absenden der Bestellung (Klick auf den Button „zahlungspflichtig bestellen“) erkennt der Kunde diese AGB als für das Rechtsverhältnis mit **Close2Fan** maßgeblich an.
- 1.4 Durch das Absenden der Bestellung von Tickets (Klick auf den Button „zahlungspflichtig bestellen“) akzeptiert der Kunde auch die Allgemeinen Geschäftsbedingungen des Veranstalters.
- 1.5 Für Verbrauchergeschäfte im Sinne des § 1 KSchG (Verbrauchergeschäfte) gelten diese AGB mit den für Verbrauchergeschäfte geregelten Abweichungen.
- 1.6 Entgegenstehende und/oder von diesen AGB abweichende Allgemeine Geschäftsbedingungen des Kunden werden ausdrücklich nicht anerkannt, es sei denn, **Close2Fan** stimmt der Einbeziehung der fremden Allgemeinen Geschäftsbedingungen schriftlich zu. In diesem Fall und/oder wenn abweichend besondere Bedingungen für einzelne Verträge schriftlich vereinbart wurden, gelten diese AGB ergänzend und sind auslegend heranzuziehen.
- 1.7 Die Auftragsbestätigung und/oder die Ausführung der Bestellung durch **Close2Fan** bedeutet keine Zustimmung zu den Allgemeinen Geschäftsbedingungen des Kunden.
- 1.8 Kauft der Kunde Tickets für Dritte, verpflichtet er sich, diese AGB den Dritten zu überbinden und **Close2Fan** für sämtliche Schäden, die **Close2Fan** durch die unterbliebene Überbindung entstanden sind, schad- und klaglos zu halten.

2 Vertragsabschluss

- 2.1 Die Angebote von **Close2Fan** sind stets freibleibend.
- 2.2 Die Präsentation der Veranstaltungen und Waren in den Webshops stellt kein bindendes Angebot von **Close2Fan** auf Abschluss eines Vertrages dar. Der Kunde wird hierdurch nur aufgefordert,

durch eine Bestellung ein Angebot abzugeben.

- 2.3 Durch das Absenden der Bestellung im Webshop (Klick auf den Button „zahlungspflichtig bestellen“) gibt der Kunde ein verbindliches Angebot, gerichtet auf den Abschluss eines Kaufvertrages über die im Warenkorb enthaltenen Tickets, Waren und/oder Wertgutscheine ab.
- 2.4 **Close2Fan** bestätigt den Eingang der Bestellung des Kunden durch eine (automatisch erstellte) E-Mail an die vom Kunden bekanntgegebene Adresse (Bestellbestätigung). Diese Bestellbestätigung dient nur der Information des Kunden, dass die Bestellung bei **Close2Fan** eingegangen ist und stellt noch nicht die Annahme des Vertragsangebotes durch **Close2Fan** dar.
- 2.5 Soweit es sich um ein Verbrauchergeschäft handelt, hat **Close2Fan** in angemessener Frist, längstens jedoch binnen 14 Tagen ab der Bestellung im Webshop, dem Kunden die Auftragsbestätigung zu übermitteln oder die Bestellung auszuführen, andernfalls ist der Kunde nicht mehr an sein Angebot gebunden.
- 2.6 Bei Angeboten von Kunden an **Close2Fan** kommt ein Vertragsabschluss entweder durch eine schriftliche Auftragsbestätigung, durch Zusendung der Rechnung oder durch Ausführung der Bestellung und/oder Erbringung der Leistung zustande.
- 2.7 Der Inhalt der Bestell- und/oder Auftragsbestätigung ist vom Kunden zu prüfen. Allfällige Abweichungen zu der vom Kunden getätigten Bestellung sind unverzüglich schriftlich zu rügen, widrigenfalls der Vertrag mit dem von **Close2Fan** bestätigten Inhalt zustande kommt.
- 2.8 Der Kunde kann – sofern er sich auf der Website registriert – seine Bestellung jederzeit unter „Mein Konto“ einsehen.

3 Zahlungsbedingungen

- 3.1 Es gelten die im Webshop zu den jeweiligen Veranstaltungen bzw Waren angeführten Preise. Die Preise verstehen sich – sofern zu den einzelnen Veranstaltungen bzw Waren nichts Abweichendes angegeben ist – in Euro und inklusive Umsatzsteuer, jedoch exklusive Kosten für Service und Versand. Zur Berechnung gelangen die am Tag der Bestellung gültigen Preise.
- 3.2 Abhängig von der jeweiligen Veranstaltung und/oder Ware können Service- und/oder Versandkosten anfallen, die dem Kunden im Webshop während des Bestellvorganges gesondert ausgewiesen werden.
- 3.3 Im Webshop sind Zahlungen mit einer auf den Besteller ausgestellten und gültigen Kreditkarte (Mastercard, Visa, Diners, Discovery), internetfähigen Debitkarte sowie mittels eps-Überweisung Giropay, Google Pay und Apple Pay möglich.
- 3.4 Der Gesamtpreis der Bestellung ist sofort nach Vertragsabschluss fällig bzw. zahlbar.
- 3.5 Der Kunde verpflichtet sich für den Fall des Zahlungsverzugs, die **Close2Fan** entstehenden Mahn- und Inkassospesen, soweit sie zur zweckentsprechenden Rechtsverfolgung notwendig sind, zu ersetzen. Bei unternehmensbezogenen Geschäften ist § 458 UGB anzuwenden. Die Geltendmachung weitergehender Rechte und Forderungen bleibt davon unberührt.
- 3.6 Die Aufrechnung mit Gegenansprüchen jedweder Art ist ausgeschlossen, es sei denn, die Forderung wurde von **Close2Fan** ausdrücklich schriftlich anerkannt und/oder gerichtlich festgestellt.

4 Lieferbedingungen beim Kauf von Tickets

Die Lieferung der Tickets erfolgt – sofern im Webshop zu den einzelnen Veranstaltungen nichts Abweichendes angegeben ist – als elektronisches Ticket („print@home-Ticket“ oder „Mobile-Ticket“) auf die vom Kunden angegebene elektronische Adresse. Das elektronische Ticket gilt als Zutrittsberechtigung für die jeweilige termingebundene Veranstaltung. Bitte beachten Sie den sorgsamen Umgang mit elektronischen Tickets, um einen Datenverlust zu vermeiden.

5 Pflichten des Kunden

- 5.1 Der Kunde verpflichtet sich, die erworbenen Tickets nicht missbräuchlich zu verwenden, insbesondere die Tickets nicht zu verändern und/oder zu vervielfältigen.
- 5.2 Der Kunde verpflichtet sich, die erworbenen Tickets nicht über Sekundärplattformen, wie insbesondere eBay, Viagogo, Willhaben, Stubhub und/oder andere Plattformen und/oder Medien weiterzugeben, anzubieten und/oder zu veräußern.
- 5.3 Der Kunde verpflichtet sich, die erworbenen Tickets nicht gewerblich weiterzugeben, anzubieten und/oder zu veräußern.
- 5.4 Um einen Missbrauch von Tickets zu vermeiden, behält sich **Close2Fan** das Recht vor, den Erwerb von Tickets pro Kunde und Veranstaltung zu beschränken. Die Beschränkung der Ticketmenge pro Kunde und Veranstaltung ist im Webshop während des Bestellvorganges gesondert ausgewiesen. Der Kunde verpflichtet sich, die Beschränkung der Ticketmenge pro Kunde und Veranstaltung nicht – insbesondere durch das Anlegen mehrere Käuferprofile und/oder die Verwendung unterschiedlicher Zahlungsmittel – zu umgehen.

6 Weiterverkauf auf „TicketSwap“

- 6.1 Abweichend von Punkt 5.2 können erworbene Tickets zu ausgewählten Veranstaltungen auf der Plattform „TicketSwap“, abrufbar unter www.ticketswap.de, ausschließlich zu privaten Zwecken verkauft werden. „TicketSwap“ ist eine Sekundärplattform für einen sicheren und fairen Weiterverkauf von Tickets und offizieller Partner von **Close2Fan**.
- 6.2 Die Verfügbarkeit von „TicketSwap“ ist im Webshop bei den jeweiligen Veranstaltungen durch den Vermerk „Dies ist ein Secure Swap“ gekennzeichnet.
- 6.3 Beim Verkauf auf der Plattform „TicketSwap“ können Gebühren anfallen.
- 6.4 Für die Nutzung der Plattform „TicketSwap“ gelten die AGB von „TicketSwap“.

7 Zutritt zu den Veranstaltungen

- 7.1 Beim Zutritt zu den Veranstaltungen gilt das Prinzip des ersten Zutrittes. Das (elektronische) Ticket, das mit seiner eindeutigen Identifizierung als erstes akzeptiert wird, ist das gültige. Nachfolgende Tickets mit derselben Identifizierung werden durch die Verwendung des ersten Tickets automatisch entwertet.
- 7.2 Mit dem Zutritt zur Veranstaltung akzeptiert der Benutzer des Tickets die Hausordnung des Veranstaltungsortes.

8 Gewährleistung, Schadenersatz und Haftung

- 8.1 **Close2Fan** ist – sofern im Webshop zu den einzelnen Veranstaltungen nichts Abweichendes angegeben ist – nicht selbst Veranstalter der angebotenen Veranstaltungen und haftet nicht für endgültige Absagen, Verschiebungen und/oder Veränderungen der Veranstaltungen. **Close2Fan** schuldet nur die Lieferung der Tickets an den Kunden.
- 8.2 Sofern **Close2Fan** Tickets nicht auf eigenen Namen und Rechnung anbietet, wird **Close2Fan** nur als Besorger bzw Vermittler tätig. Diesfalls haftet **Close2Fan** nur für die ordnungsgemäße Vermittlung der Tickets.
- 8.3 **Close2Fan** wird sich im Fall von endgültigen Absagen von Veranstaltungen dafür einsetzen, eine Rückerstattung der Eintrittsgelder beim Veranstalter zu erwirken.
- 8.4 Die mit dem Ticketkauf im Zusammenhang stehenden Service- und Versandleistungen werden von **Close2Fan** – unabhängig vom tatsächlichen Stattfinden der Veranstaltung – erbracht und im Fall von endgültigen Absagen, Verschiebungen und/oder Veränderungen der Veranstaltungen nicht erstattet.
- 8.5 **Close2Fan** behält sich das Recht vor, den Kunden innerhalb eines angemessenen Zeitraumes nachdem **Close2Fan** von einer endgültigen Absage, Verschiebung oder einer sonstigen Veränderung der Veranstaltung Kenntnis erlangt hat, über die vom Kunden zuletzt angegebenen Kontaktdaten zu informieren.

- 8.6 Geringfügige, übliche und sachlich gerechtfertigte Veränderungen einer Veranstaltung, insbesondere Änderungen des Programms und/oder der Besetzung sind unbeachtlich und berechtigen den Kunden nicht zum Rücktritt vom mit **Close2Fan** geschlossenen Vertrag und/oder zur Geltendmachung gewährleistungsrechtlicher Ansprüche gegen **Close2Fan**.
- 8.7 **Close2Fan** haftet nicht für den Verlust von Tickets bzw den Datenverlust im Zusammenhang mit elektronischen Tickets (insbesondere Datenlöschung und/oder -verlust), der nicht der Sphäre von **Close2Fan** zuzurechnen ist.
- 8.8 Sofern in diesen AGB nichts Abweichendes geregelt ist, haftet **Close2Fan** nur für Schäden, die **Close2Fan** grob fahrlässig oder vorsätzlich verursacht hat, gleichgültig, ob es sich um unmittelbare oder mittelbare Schäden, Mangelfolgeschäden oder entgangenen Gewinn handelt. Dies gilt jedoch nicht für Personenschäden.

9 Rücktrittrecht von Close2Fan

Close2Fan behält sich das Recht vor, einseitig vom Vertrag zurückzutreten, wenn der Kunde gegen Bestimmungen dieser AGB, insbesondere gegen die Pflichten des Kunden gemäß Punkt 5 dieser AGB verstößt.

10 Widerrufsrecht für Verbraucher gemäß § 11 FAGG

Bei Fernabsatz- oder außerhalb von Geschäftsräumen geschlossenen Verträgen über den Erwerb von Tickets für termingebundene Veranstaltungen, die im Zusammenhang mit Freizeitbetätigungen erbracht werden, hat der Kunde gemäß § 18 Abs 1 Z 10 FAGG kein Rücktrittsrecht.

11 Datenschutz

- 11.1 **Close2Fan** verarbeitet zum Zweck der Vertragserfüllung die dafür erforderlichen personenbezogenen Daten des Kunden. Die detaillierten datenschutzrechtlichen Informationen gemäß Art. 13 ff DSGVO sind auf der Website von **Close2Fan** unter [\[Link\]](#) abrufbar.
- 11.2 Der Kunde ist verpflichtet, sämtliche erforderlichen datenschutzrechtlichen Maßnahmen – insbesondere die Einholung der Zustimmungserklärung betroffener Dritter, für die er Tickets erwirbt – vorzukehren, sodass **Close2Fan** die personenbezogenen Daten zur Zweckbestimmung des Vertragsverhältnisses verarbeiten darf.

12 Erfüllungsort

Erfüllungsort ist – sofern nichts Abweichendes schriftlich vereinbart wurde – stets der Sitz von **Close2Fan**.

13 Nebenabreden

Mündliche Nebenabreden zu Verträgen, denen diese AGB zugrunde liegen und/oder zu diesen AGB sind unzulässig. Änderungen und/oder Ergänzungen der Verträge, die diesen AGB zugrunde liegen, bedürfen zu ihrer Gültigkeit der Schriftform. Dies gilt auch für das Abgehen vom Erfordernis der Schriftform.

14 Korrespondenz und elektronischer Geschäftsverkehr

- 14.1 Jegliche Korrespondenz zwischen dem Kunden und **Close2Fan** ist unter Angabe der Bestell- bzw. Rechnungsnummer zu führen.
- 14.2 Rechtsgestaltende Erklärungen zwischen dem Kunden und **Close2Fan**, wie insbesondere Bestellungen, Bestellbestätigungen, Nebenabreden etc. entsprechen dem Schriftformerfordernis,

wenn sie per E-Mail übermittelt werden.

15 Gerichtsstand

Ausschließlicher Gerichtsstand für allfällige Streitigkeiten im Zusammenhang mit diesen AGB und/oder den Vertragsverhältnissen zwischen **Close2Fan** und dem Kunden, die diesen AGB zugrunde liegen, ist das sachlich zuständige Gericht am Sitz von **Close2Fan**. Handelt es sich um ein Verbrauchergeschäft, ist jenes Gericht zuständig, in dessen Sprengel der Wohnsitz, der gewöhnliche Aufenthalt oder der Ort der Beschäftigung des Kunden liegt.

16 Rechtswahl

Die zwischen dem Kunden und **Close2Fan** abgeschlossenen Verträge unterliegen ausschließlich österreichischem Recht, unter Ausschluss von nationalen und supranationalen Verweisungsnormen (IPRG, ROM I-VO) und des UN-Kaufrechtes. Handelt es sich um ein Verbrauchergeschäft, gilt diese Rechtswahl nur insoweit, als dadurch keine zwingenden gesetzlichen Bestimmungen des Staates, in dem er seinen Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthalt hat, eingeschränkt werden.

17 Salvatorische Klausel

Sollten einzelne Bestimmungen in diesen AGB rechtsunwirksam, ungültig und/oder nichtig sein oder werden, bleibt die Gültigkeit der anderen Bestimmungen davon unberührt. Eine rechtsunwirksame, ungültige und/oder nichtige Bestimmung ist durch eine rechtswirksame und gültige Bestimmung zu ersetzen, die dem wirtschaftlichen Zweck der zu ersetzenden Bestimmung möglichst nahekommt.

18 Streitbeilegung mit Verbrauchern gemäß dem Alternative-Streitbeilegung-Gesetz (AStG) und der Verordnung (EU) 524/2013 (ODR-Verordnung)

- 18.1 **Close2Fan** ist weder verpflichtet noch bereit an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle nach dem Alternative-Streitbeilegung-Gesetz (AStG) teilzunehmen.
- 18.2 Die Europäische Kommission hat unter <http://ec.europa.eu/consumers/odr/> eine Plattform zur Online-Streitbeilegung (OS) für Verbraucher eingerichtet, an die sich Kunden, die Verbraucher im Sinne des KSchG sind, wenden können.

Besondere Bestimmungen für den Warenkauf

19 Lieferbedingungen

- 19.1 Die Lieferung von Waren erfolgt – sofern nichts Abweichendes schriftlich vereinbart wurde – auf dem Versandweg an die vom Kunden angegebene Lieferanschrift. Die Wahl des Transportunternehmens erfolgt ohne Gewähr für die Wahl der schnellsten Zustellung.
- 19.2 Sofern in der Warenbeschreibung nichts Abweichendes angegeben ist, werden die Waren innerhalb von 14 Tagen ab Zahlungseingang versendet. Dabei handelt es sich um Zirkaangaben. Die Angaben stellen keine verbindlichen Versand- oder Liefertermine dar.
- 19.3 Sollten nicht alle bestellten Produkte vorrätig sein, ist **Close2Fan** zu Teillieferungen auf eigene Kosten berechtigt, soweit dies für den Kunden zumutbar ist.
- 19.4 Wird **Close2Fan** durch höhere Gewalt (Punkt 22 dieser AGB) oder sonstige von **Close2Fan** nicht zu vertretende Umstände an der Einhaltung der Lieferfristen gehindert, wird **Close2Fan** den Kunden ehest möglich darüber informieren. Die Lieferfrist verlängert sich um die Dauer dieser Ereignisse.

- 19.5 Hat der Kunde die Ware nicht wie vereinbart übernommen (Annahmeverzug), ist **Close2Fan** nach erfolgloser Nachfristsetzung berechtigt, die Ware entweder bei sich einzulagern, wofür **Close2Fan** eine Lagergebühr von 0,1 % des Bruttorechnungsbetrages pro angefangenem Kalendertag in Rechnung stellen kann, oder auf Kosten und Gefahr des Kunden bei einem dazu befugten Gewerbsmann einzulagern. Gleichzeitig ist **Close2Fan** berechtigt, entweder auf Vertragserfüllung zu bestehen oder nach Setzung einer angemessenen, mindestens 2 Wochen umfassenden Nachfrist, vom Vertrag zurückzutreten und die Ware anderweitig zu verwerten.
- 19.6 Die Gefahr geht bei der Übergabe an das Transportunternehmen auf den Kunden über.
- 19.7 Handelt es sich um ein Verbrauchergeschäft, geht die Gefahr erst dann auf den Kunden über, wenn dieser oder ein ihm zurechenbarer Dritter, die Ware erhält, es sei denn, der Kunde hat die Beförderung selbst beauftragt und nicht die Lieferoptionen von **Close2Fan** genutzt.

20 Gewährleistung

- 20.1 Geringfügige, den Verwendungszweck nicht beeinträchtigende Abweichungen und/oder Abweichungen von einem Muster und/oder Prospekt, die dem Angebot und/oder der Präsentation im Webshop zugrunde liegen (insbesondere in Bezug auf Maße, Gewicht, Qualität und/oder Farbe), sind unbeachtliche Mängel und gelten vorweg als genehmigt.
- 20.2 Bei Neuwaren leistet **Close2Fan** – mit Ausnahme von Punkt 20.1 – Gewähr für jeden Mangel, der bei Gefahrenübergang vorliegt und innerhalb von 24 Monaten hervorkommt (Gewährleistungsfrist).
- 20.3 Das Recht des Kunden aus der Gewährleistung sowie die Ansprüche aus einer Preisminderung oder Vertragsauflösung verjähren drei Monate nach Ablauf der Gewährleistungsfrist gemäß Punkt 20.2 (Verjährungsfrist).
- 20.4 **Close2Fan** ist berechtigt, zwischen Verbesserung, Austausch oder Preisminderung zu wählen, sofern nur ein geringfügiger Mangel vorliegt. Mehrere (mindestens zwei) Verbesserungsversuche sind zuzulassen.
- 20.5 Im Falle der Auflösung des Vertrages bemisst sich eine etwaige Rückzahlung auf Basis des Kaufpreises, abzüglich eines angemessenen Nutzungsentgelts und einer entstandenen Wertminderung.
- 20.6 Die Gewährleistungsfrist wird durch Mängelbeseitigungsversuche nicht verlängert und/oder unterbrochen.
- 20.7 Mängelbeseitigungsversuche erfolgen stets ohne Anerkennung einer Rechtspflicht.
- 20.8 **Close2Fan** ist nicht verpflichtet, Mängelbeseitigungsversuche vorzunehmen, solange der Kunde offene Forderungen noch nicht beglichen hat.
- 20.9 Das Recht auf Gewährleistung erlischt sofort, wenn der Kunde oder ein von **Close2Fan** nicht ermächtigter Dritter Änderungen oder Instandsetzungen an der Ware vorgenommen hat.
- 20.10 Den Beweis, dass der Mangel schon bei Gefahrenübergang vorhanden war, hat stets der Kunde zu führen. § 924 ABGB findet keine Anwendung.
- 20.11 Zur Geltendmachung von Gewährleistungsansprüchen ist die Ware unter Angabe von Rechnungsnummer, Rechnungsdatum sowie des Mangels bei **Close2Fan** abzugeben oder an **Close2Fan** zu senden. Der Kunde trägt die Kosten für den Versand an **Close2Fan** sowie das Risiko eines etwaigen Verlustes.
- 20.12 Stellt sich heraus, dass das reklamierte Produkt keine Mängel aufweist oder dass die Fehlerangaben unrichtig waren, wird eine Mindestbearbeitungspauschale von EUR 20,00 zzgl. Umsatzsteuer verrechnet.
- 20.13 Handelt es sich um ein Verbrauchergeschäft, gelangen die Punkte 20.4 bis 20.12 nicht zur Anwendung. In diesem Fall gelten die gesetzlichen Gewährleistungsbestimmungen für Verbraucher.
- 20.14 Handelt es sich um ein Verbrauchergeschäft, wird der Kunde gebeten, gelieferte Waren nach Erhalt auf Vollständigkeit, Richtigkeit und sonstige Mängelfreiheit zu überprüfen, Waren mit offensichtlichen Transportschäden beim Zusteller zu reklamieren und **Close2Fan** hiervon in

Kenntnis zu setzen. Kommt der Kunde dem nicht nach, führt dies zu keiner Einschränkung der gesetzlichen Gewährleistungsrechte.

21 Schadenersatz und Haftung

- 21.1 **Close2Fan** haftet nicht für Schäden, die durch ungeeignete oder unsachgemäße Verwendung und/oder fehlerhafte oder nachlässige Behandlung der Waren durch den Kunden entstanden sind.
- 21.2 Sofern in diesen AGB nichts Abweichendes geregelt ist, haftet **Close2Fan** nur für Schäden, die **Close2Fan** grob fahrlässig oder vorsätzlich verursacht hat, gleichgültig, ob es sich um unmittelbare oder mittelbare Schäden, Mangelfolgeschäden oder entgangenen Gewinn handelt. Dies gilt jedoch nicht für Personenschäden.
- 21.3 Schadenersatzansprüche verjähren 6 Monate ab Kenntnis von Schaden und Schädiger, jedenfalls aber in 10 Jahren ab Leistungserbringung.
- 21.4 Der Kunde hat den Beweis zu erbringen, dass der Schaden auf ein Verschulden von **Close2Fan** zurückzuführen ist.
- 21.5 Handelt es sich um ein Verbrauchergeschäft, gelangen die Punkte 21.2 bis 21.4 nicht zur Anwendung. In diesem Fall haftet **Close2Fan** nicht für Schäden, die **Close2Fan** leicht fahrlässig verursacht hat. Dies gilt nicht für Personenschäden.

22 Höhere Gewalt

- 22.1 Im Falle eines von außen einwirkenden, elementaren Ereignisses, das auch durch die äußerst zumutbare Sorgfalt nicht zu verhindern war und so außergewöhnlich ist, dass es nicht als typische Betriebsgefahr anzusehen ist (höhere Gewalt), wie insbesondere Arbeitskämpfe, Unruhen, kriegerische oder terroristische Auseinandersetzungen, Epidemien, Pandemien, Seuchen, Energieausfälle und/oder -engpässe (Strom, Gas Wasser etc.), Stromausfälle, behördliche Maßnahmen wie z.B. Quarantäneanordnungen etc., wird die Leistungspflicht der Vertragsparteien für die Dauer des Ereignisses suspendiert.
- 22.2 Punkt 22.1 gilt insbesondere auch für Betriebs- und Verkehrsstörungen, nicht ordnungsgemäße Leistungserbringung von Unterlieferanten, Transportunterbrechungen und/oder Produktionseinstellungen, soweit diese Ereignisse auf höhere Gewalt zurückzuführen sind.
- 22.3 Punkt 22.1 kommt auch dann zur Anwendung, wenn sich **Close2Fan** zum Zeitpunkt des Ereignisses in Verzug befinden sollte.
- 22.4 Gegenseitige Schadenersatzansprüche werden ausgeschlossen. **Close2Fan** benachrichtigt den Kunden so bald als möglich über Leistungshindernisse auf Grund von höherer Gewalt.
- 22.5 Gegenteilige Klauseln werden ausdrücklich nicht anerkannt.

23 Widerrufsrecht für Verbraucher gemäß § 11 FAGG

- 23.1 Kunden, die Verbraucher im Sinne des KSchG sind, haben das Recht von einem Fernabsatzvertrag oder einem außerhalb der Geschäftsräume des Unternehmers geschlossenen Vertrag – sofern keine gesetzliche Ausnahmeregelung greift – binnen 14 Tagen ohne Angabe von Gründen zurückzutreten.
- 23.2 Die Widerrufsfrist beginnt bei Kaufverträgen und sonstigen auf den entgeltlichen Erwerb von Waren gerichteten Verträgen, mit dem Tag, an dem der Kunde oder ein von ihm benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen hat. Im Falle eines Vertrages über mehrere Waren, die in einer einheitlichen Bestellung bestellt und getrennt geliefert werden, mit dem Tag, an dem der Kunde oder ein von ihm benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, den Besitz an der zuletzt gelieferten Ware erlangt. Im Falle der Lieferung einer Ware in mehreren Teilsendungen mit dem Tag, an dem der Kunde oder ein von ihm benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, den Besitz an der letzten Teilsendung erlangt.
- 23.3 Um das Widerrufsrecht auszuüben, hat der Kunde **Close2Fan** mittels einer eindeutigen

Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über den Entschluss, den Vertrag zu widerrufen, zu informieren. Der Kunde kann dafür das auf der Website von **Close2Fan** bereitgestellte Muster-Widerrufsformular für Verbraucher verwenden ([LINK](#)). Die Verwendung des Muster-Widerrufsformulars ist jedoch nicht vorgeschrieben. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass der Verbraucher die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absendet.

- 23.4 Kommt **Close2Fan** der Informationspflicht gemäß § 4 Abs 1 Z 8 FAGG nicht nach, verlängert sich die Widerrufsfrist des Verbrauchers um 12 Monate. Holt **Close2Fan** die Informationserteilung innerhalb dieser Frist nach, so endet die Widerrufsfrist 14 Tagen nach dem Zeitpunkt, zu dem der Verbraucher die Information über das Widerrufsrecht von **Close2Fan** erhalten hat.
- 23.5 Das Widerrufsrecht besteht nicht bei Waren,
- die nach Kundenspezifikationen angefertigt werden,
 - die eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse des Kunden zugeschnitten sind,
 - die versiegelt geliefert werden und aus Gründen des Gesundheitsschutzes oder aus Hygienegründen nicht zur Rückgabe geeignet sind, sofern deren Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde,
 - wie Ton- oder Videoaufnahmen oder Computersoftware, die in einer versiegelten Packung geliefert werden, sofern deren Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde.
- 23.6 Tritt der Kunde vom Vertrag zurück, so hat er die empfangene Ware unverzüglich, spätestens jedoch binnen 14 Tagen ab Abgabe der Rücktrittserklärung an **Close2Fan** zurückzustellen. Die Frist ist gewahrt, wenn der Kunde die Ware vor Ablauf der Frist von 14 Tagen absendet. Der Kunde hat die unmittelbaren Kosten der Rücksendung selbst zu tragen.
- 23.7 Der Kunde hat **Close2Fan** für die Minderung des Verkehrswertes der Ware zu entschädigen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, der Eigenschaften und der Funktionsweise der Ware nicht notwendigen Umgang mit derselben zurückzuführen ist. Der Kunde haftet aber keinesfalls für den Wertverlust der Ware, wenn er von **Close2Fan** nicht über sein Rücktrittsrecht belehrt wurde.
- 23.8 Tritt der Kunde vom Vertrag zurück, hat **Close2Fan** die vom Kunden geleisteten Zahlungen einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme von zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass der Kunde eine andere Art der Lieferung als die von **Close2Fan** angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt hat) unverzüglich, spätestens jedoch binnen 14 Tage ab Zugang der Rücktrittserklärung zu erstatten.
- 23.9 Sofern nichts Abweichendes schriftlich vereinbart wurde, verwendet **Close2Fan** für die Rückzahlung dasselbe Zahlungsmittel, das der Kunde bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt hat. In keinem Fall werden dem Kunden wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.
- 23.10 Bei Kaufverträgen und sonstigen auf den entgeltlichen Erwerb einer Ware gerichteten Verträgen, kann **Close2Fan** die Rückzahlung verweigern, bis **Close2Fan** entweder die Ware zurückerhalten hat oder der Kunde einen Nachweis über die Rücksendung der Ware erbracht hat.