

# VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY (VOP)

smlouvy

**Close2Fan GmbH**

Josefstraße 100/3, 3100 St. Pölten  
FN 502637y, LG St. Pölten, ATU74006915

(„Close2Fan“)

Stav říjen 2024

## 1 Rozsah použití

- 1.1 VOP společnosti Close2Fan ve znění platném v době objednávky se vztahují na prodej a zprostředkování vstupenek nebo jiných oprávnění ke vstupu na plánované akce (vstupenky), jakož i na prodej zboží a poukázek prostřednictvím internetových obchodů provozovaných společnostmi Close2Fan, a to i prostřednictvím objednávkových formulářů nebo e-mailu.
- 1.2 Není-li ve webovém obchodě u jednotlivých akcí uvedeno jinak, společnost Close2Fan není sama pořadatelem nabízených akcí.
- 1.3 Odesláním objednávky (kliknutím na tlačítko „objednávka s povinností platby“) uznává zákazník tyto VOP za závazné pro právní vztah se společnostmi Close2Fan.
- 1.4 Odesláním objednávky vstupenek (kliknutím na tlačítko „objednávka s povinností zaplatit“) zákazník zároveň přijímá všeobecné obchodní podmínky pořadatele.
- 1.5 Pro spotřebitelské transakce ve smyslu § 1 KSchG (spotřebitelské transakce) platí tyto VOP s odchylkami upravenými pro spotřebitelské transakce.
- 1.6 Všeobecné obchodní podmínky zákazníka, které jsou v rozporu s těmito VOP a/nebo se od nich odchyľují, se výslovně neuznávají, pokud společnost Close2Fan písemně nesouhlasí se zahrnutím všeobecných obchodních podmínek třetí strany. V takovém případě a/nebo pokud byly písemně dohodnuty odchylné zvláštní podmínky pro jednotlivé smlouvy, platí tyto VOP navíc a mají být použity pro výklad.
- 1.7 Potvrzení objednávky a/nebo splnění objednávky společnostmi Close2Fan nepředstavuje přijetí všeobecných obchodních podmínek zákazníka.
- 1.8 Pokud zákazník nakupuje vstupenky pro třetí osoby, zavazuje se, že tyto VOP uplatní vůči třetím osobám a že společnost Close2Fan odškodní a zbaví odpovědnosti za veškeré škody, které společnosti Close2Fan vzniknou v důsledku neuplatnění těchto VOP.

## 2 Uzavření smlouvy

- 2.1 Nabídky společnosti Close2Fan se mohou vždy změnit.

- 2.2 Prezentace akcí a zboží v internetových obchodech nepředstavuje závaznou nabídku společnosti Close2Fan na uzavření smlouvy. Zákazník je pouze vyzván k předložení nabídky formou objednávky.
- 2.3 Odesláním objednávky v internetovém obchodě (kliknutím na tlačítko „objednávka s povinností platby“) zákazník předkládá závaznou nabídku na uzavření kupní smlouvy na vstupenky, zboží a/nebo poukazy obsažené v nákupním košíku.
- 2.4 Společnost Close2Fan potvrdí přijetí objednávky zákazníka zasláním (automaticky generovaného) e-mailu na adresu uvedenou zákazníkem (potvrzení objednávky). Toto potvrzení objednávky slouží pouze k informování zákazníka o tom, že společnost Close2Fan objednávku obdržela, a nepředstavuje ještě přijetí nabídky smlouvy ze strany společnosti Close2Fan.
- 2.5 Pokud se jedná o spotřebitelskou transakci, musí společnost Close2Fan zaslat zákazníkovi potvrzení objednávky nebo objednávku vyřídít v přiměřené lhůtě, nejpozději však do 14 dnů od objednání v internetovém obchodě, jinak zákazník přestává být svou nabídkou vázán.
- 2.6 V případě nabídek od zákazníků společnosti Close2Fan je smlouva uzavřena buď písemným potvrzením objednávky, zasláním faktury nebo provedením objednávky a/nebo poskytnutím služby.
- 2.7 Obsah objednávky a/nebo potvrzení objednávky musí být zákazníkem zkontrolován. Jakékoli odchylky od objednávky učiněné zákazníkem musí být neprodleně písemně oznámeny, jinak je smlouva uzavřena s obsahem potvrzeným společností Close2Fan.
- 2.8 Pokud je zákazník registrován na webových stránkách, může si svou objednávku kdykoli prohlédnout v části „Můj účet“.

### **3 Platební podmínky**

- 3.1 Platí ceny uvedené v internetovém obchodě pro příslušné akce nebo zboží. Pokud není u jednotlivých akcí nebo zboží uvedeno jinak, jsou ceny uvedeny v eurech a zahrnují DPH, ale nezahrnují náklady na servis a dopravu. Účtují se ceny platné v den objednávky.
- 3.2 V závislosti na příslušné akci a/nebo zboží mohou vzniknout servisní a/nebo přepravní náklady, které jsou zákazníkovi v internetovém obchodě uvedeny samostatně během procesu objednávání.
- 3.3 V internetovém obchodě lze platit platnou kreditní kartou vydanou zákazníkovi (Mastercard, Visa, Diners, Discovery), debetní kartou s přístupem na internet a eps převodem GiroPay, Google Pay a Apple Pay.
- 3.4 Celková cena objednávky je splatná nebo se platí ihned po uzavření smlouvy.
- 3.5 V případě prodlení s platbou se zákazník zavazuje uhradit společnosti Close2Fan vzniklé náklady na propadnutí a vymáhání pohledávek, pokud jsou nezbytné k příslušnému právnímu postihu. Pro transakce související s podnikem platí § 458 UGB. Uplatnění dalších práv a nároků zůstává nedotčeno.
- 3.6 Započtení s protipohledávkami jakéhokoli druhu je vyloučeno, pokud společnost Close2Fan pohledávku výslovně písemně neuznala a/nebo pokud nebyla zjištěna soudem.

### **4 Dodací podmínky při nákupu vstupenek**

Není-li v internetovém obchodě u jednotlivých akcí uvedeno jinak, jsou vstupenky doručovány jako elektronická vstupenka („print@home ticket“ nebo „mobile ticket“) na elektronickou adresu uvedenou zákazníkem. Elektronická vstupenka je platná jako oprávnění ke vstupu na příslušnou plánovanou akci. S elektronickými vstupenkami zacházejte opatrně, aby nedošlo ke ztrátě dat.

## **5 Povinnosti zákazníka**

- 5.1 Zákazník se zavazuje, že zakoupené vstupenky nezneužije, zejména je nebude upravovat a/nebo duplikovat.
- 5.2 Zákazník se zavazuje zakoupené vstupenky nepředávat, nenabízet a/nebo neprodávat prostřednictvím sekundárních platform, jako jsou zejména eBay, Viagogo, Willhaben, Stubhub a/nebo jiné platformy a/nebo média.
- 5.3 Zákazník se zavazuje zakoupené vstupenky nepředávat, nenabízet a/nebo neprodávat komerčním způsobem.
- 5.4 Aby se zabránilo zneužití vstupenek, vyhrazuje si společnost Close2Fan právo omezit nákup vstupenek na jednoho zákazníka a událost. Omezení počtu vstupenek na zákazníka a událost je uvedeno zvlášť v internetovém obchodě během procesu objednávání. Zákazník se zavazuje, že nebude obcházet omezení počtu vstupenek na zákazníka a událost - zejména vytvářením několika profilů kupujícího a/nebo používáním různých platebních prostředků.

## **6 Další prodej na „TicketSwap“**

- 6.1 Bez ohledu na bod 5.2 lze vstupenky zakoupené na vybrané akce prodávat na platformě „TicketSwap“, která je k dispozici na adrese [www.ticketswap.de](http://www.ticketswap.de), a to pouze pro soukromé účely. „TicketSwap“ je sekundární platforma pro bezpečný a férový další prodej vstupenek a oficiální partner společnosti Close2Fan.
- 6.2 Dostupnost „TicketSwap“ je v internetovém obchodě u příslušných akcí označena „Jedná se o bezpečnou výměnu“.
- 6.3 Za prodej na platformě „TicketSwap“ mohou být účtovány poplatky.
- 6.4 Používání platformy „TicketSwap“ se řídí VOP „TicketSwap“.

## **7 Vstup na akce**

- 7.1 Pro vstup na akce platí zásada prvního vstupu. Platná je ta (elektronická) vstupenka, která je s jedinečnou identifikací přijata jako první. Následné vstupenky se stejnou identifikací jsou automaticky zrušeny při použití první vstupenky.
- 7.2 Vstupem na akci přijímá uživatel vstupenky domácí řád místa konání akce.

## **8 Záruka, náhrada škody a odpovědnost**

- 8.1 Není-li v internetovém obchodě u jednotlivých akcí uvedeno jinak, společnost Close2Fan není sama pořadatelem nabízených akcí a nenesie odpovědnost za konečné zrušení, odložení a/nebo změny akcí. Close2Fan odpovídá pouze za doručení vstupenek zákazníkovi.

- 8.2 Pokud společnost Close2Fan nenabízí vstupenky vlastním jménem a na vlastní účet, vystupuje společnost Close2Fan pouze jako obstaravatel nebo zprostředkovatel. V takovém případě společnost Close2Fan odpovídá pouze za řádné obstarání vstupenek.
- 8.3 V případě definitivního zrušení akcí se společnost Close2Fan vynasnaží získat od pořadatele náhradu vstupného.
- 8.4 Společnost Close2Fan poskytne služby a přepravní služby spojené s nákupem vstupenek - bez ohledu na to, zda se událost skutečně uskuteční - a v případě konečného zrušení, odložení a/nebo změny událostí se peníze nevracejí.
- 8.5 Společnost Close2Fan si vyhrazuje právo informovat zákazníka v přiměřené lhůtě poté, co se společnost Close2Fan dozví o konečném zrušení, odložení nebo jiné změně akce, a to prostřednictvím kontaktních údajů, které zákazník naposledy poskytl.
- 8.6 Drobné, obvyklé a objektivně odůvodněné změny akce, zejména změny programu a/nebo obsazení, jsou nepodstatné a neopravňují zákazníka k odstoupení od smlouvy uzavřené se společností Close2Fan a/nebo k uplatnění záručních nároků vůči společnosti Close2Fan.
- 8.7 Společnost Close2Fan neodpovídá za ztrátu vstupenek nebo ztrátu dat v souvislosti s elektronickými vstupenkami (zejména za vymazání a/nebo ztrátu dat), které nelze přičítat sféře společnosti Close2Fan.
- 8.8 Pokud není v těchto VOP stanoveno jinak, společnost Close2Fan odpovídá pouze za škody způsobené společností Close2Fan hrubou nedbalostí nebo úmyslně, a to bez ohledu na to, zda se jedná o přímé nebo nepřímé škody, následné škody nebo ušlý zisk. To se však nevztahuje na újmu na zdraví.

## **9 Právo společnosti Close2Fan na odstoupení od smlouvy**

Close2Fan si vyhrazuje právo jednostranně odstoupit od smlouvy, pokud zákazník poruší ustanovení těchto VOP, zejména povinnosti zákazníka podle bodu 5 těchto VOP.

## **10 Právo na odstoupení od smlouvy pro spotřebitele v souladu s § 11 FAGG**

V případě smluv uzavřených na dálku nebo mimo obchodní prostory na nákup vstupenek na plánované akce, které jsou poskytovány v souvislosti s volnočasovými aktivitami, nemá zákazník právo na odstoupení od smlouvy podle § 18 odst. 1 bodu 10 FAGG.

## **11 Ochrana údajů**

- 11.1 Společnost Close2Fan zpracovává osobní údaje zákazníka potřebné pro účely plnění smlouvy. Podrobné informace o ochraně osobních údajů v souladu s čl. 13 a násl. nařízení GDPR naleznete na webových stránkách společnosti Close2Fan na adrese [\[odkaz\]](#).
- 11.2 Zákazník je povinen přijmout veškerá nezbytná opatření na ochranu osobních údajů - zejména získat prohlášení o souhlasu dotčených třetích osob, pro které nakupuje vstupenky -, aby společnost Close2Fan mohla zpracovávat osobní údaje pro účely smluvního vztahu.

## **12 Místo plnění**

Pokud není písemně dohodnuto jinak, je místem plnění vždy sídlo společnosti Close2Fan.

## **13 Dceřiné smlouvy**

Ústní vedlejší dohody ke smlouvám založeným na těchto VOP a/nebo k těmto VOP nejsou přípustné. Změny a/nebo dodatky ke smlouvám, na nichž jsou tyto VOP založeny, musí být pro svou platnost provedeny písemně. To platí i pro případné upuštění od požadavku písemné formy.

## **14 Korespondence a elektronické obchodní transakce**

- 14.1 Veškerá korespondence mezi zákazníkem a společností Close2Fan musí obsahovat číslo objednávky nebo faktury.
- 14.2 Právně závazná prohlášení mezi zákazníkem a společností Close2Fan, zejména objednávky, potvrzení objednávek, zástavní smlouvy atd. splňují požadavek písemné formy, pokud jsou předávány e-mailem.

## **15 Místo soudní příslušnosti**

Výlučnou soudní příslušností pro případné spory v souvislosti s těmito VOP a/nebo smluvními vztahy mezi společností Close2Fan a zákazníkem, na nichž jsou tyto VOP založeny, je příslušný soud v sídle společnosti Close2Fan. V případě spotřebitelské transakce je příslušným soudem soud, v jehož obvodu se nachází bydliště, obvyklé bydliště nebo místo zaměstnání zákazníka.

## **16 Volba práva**

Smlouvy uzavřené mezi zákazníkem a společností Close2Fan se řídí výhradně rakouským právem s vyloučením vnitrostátních a nadnárodních referenčních norem (IPRG, ROM I-VO) a Úmluvy OSN o smlouvách o mezinárodní koupi zboží. V případě spotřebitelské transakce se tato volba práva použije pouze v rozsahu, v jakém neomezuje žádná závazná zákonná ustanovení země, v níž má zákazník bydliště nebo obvyklé místo pobytu.

## **17 Doložka o oddělitelnosti**

Pokud by jednotlivá ustanovení těchto VOP byla nebo se stala právně neúčinnými, neplatnými a/nebo neúčinnými, zůstává platnost ostatních ustanovení nedotčena. Právně neúčinné, neplatné a/nebo nicotné ustanovení bude nahrazeno právně účinným a platným ustanovením, které se co nejvíce blíží hospodářskému účelu nahrazovaného ustanovení.

## **18 Řešení sporů se spotřebiteli v souladu se zákonem o alternativním řešení sporů (AStG) a nařízením (EU) č. 524/2013 (nařízení o ODR)**

- 18.1 Společnost Close2Fan není povinna ani ochotna účastnit se řízení o řešení sporů před rozhodčí komisí pro spotřebitele v souladu se zákonem o alternativním řešení sporů (AStG).
- 18.2 Evropská komise zřídila pro spotřebitele platformu pro online řešení sporů (OS) na adrese <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>, na kterou se mohou obrátit zákazníci, kteří jsou spotřebiteli ve smyslu KSchG.

## **Zvláštní ustanovení pro nákup zboží**

### **19 Dodací podmínky**

- 19.1 Není-li písemně dohodnuto jinak, zboží se dodává odesláním na dodací adresu uvedenou zákazníkem. Volba přepravní společnosti je provedena bez záruky za volbu nejrychlejšího dodání.
- 19.2 Není-li v popisu zboží uvedeno jinak, bude zboží odesláno do 14 dnů od přijetí platby. Jedná se o přibližné časy. Tyto informace nepředstavují závazné termíny odeslání nebo dodání.
- 19.3 Pokud nejsou všechny objednané produkty skladem, je společnost Close2Fan oprávněna provést částečné dodávky na vlastní náklady, pokud je to pro zákazníka přiměřené.
- 19.4 Pokud společnost Close2Fan nemůže dodržet dodací lhůty z důvodu vyšší moci (bod 22 těchto VOP) nebo jiných okolností, za které společnost Close2Fan neodpovídá, bude společnost Close2Fan zákazníka co nejdříve informovat. Dodací lhůta se prodlužuje o dobu trvání těchto událostí.
- 19.5 Pokud zákazník nepřevzme zboží podle dohody (prodlení s převzetím), je společnost Close2Fan oprávněna po neúspěšném stanovení dodatečné lhůty buď uskladnit zboží ve svých prostorách, za což si společnost Close2Fan může účtovat poplatek za uskladnění ve výši 0,1 % z hrubé fakturované částky za kalendářní den nebo jeho část, nebo uskladnit zboží na náklady a riziko zákazníka u autorizovaného obchodníka. Současně je společnost Close2Fan oprávněna buď trvat na splnění smlouvy, nebo po stanovení přiměřené odkladné lhůty v délce alespoň 2 týdnů od smlouvy odstoupit a zboží zlikvidovat jinde.
- 19.6 Riziko přechází na zákazníka okamžikem předání zboží přepravní společnosti.
- 19.7 V případě spotřebitelské transakce přechází riziko na zákazníka až v okamžiku, kdy on nebo třetí osoba, kterou mu lze přičíst, obdrží zboží, ledaže si zákazník objednal přepravu sám a nevyužil možnosti doručení společností Close2Fan.

### **20 Záruka**

- 20.1 Drobné odchylky a/nebo odchylky od vzorku a/nebo brožury, z nichž vychází nabídka a/nebo prezentace v internetovém obchodě (zejména pokud jde o rozměry, hmotnost, kvalitu a/nebo barvu), které nebrání zamýšlenému použití, jsou nepodstatnými vadami a považují se za předem schválené.

- 20.2 V případě nového zboží poskytuje společnost Close2Fan záruku - s výjimkou bodu 20.1 - na jakoukoli vadu, která existuje v okamžiku přechodu rizika a projeví se během 24 měsíců (záruční doba).
- 20.3 Práva zákazníka ze záruky, jakož i nároky vyplývající ze snížení ceny nebo odstoupení od smlouvy, zanikají tři měsíce po uplynutí záruční doby podle bodu 20.2 (promlčecí doba).
- 20.4 Společnost Close2Fan je oprávněna volit mezi zlepšením, výměnou nebo snížením ceny, pokud je vada pouze drobná. Je povoleno několik (nejméně dva) pokusy o zlepšení.
- 20.5 V případě odstoupení od smlouvy se případná úhrada vypočítá na základě kupní ceny snížené o přiměřený poplatek za užívání a vzniklé snížení hodnoty.
- 20.6 Záruční doba se neprodlužuje a/nebo nepřerušuje pokusy o odstranění závad.
- 20.7 Pokusy o odstranění vad jsou vždy činěny bez uznání právní povinnosti.
- 20.8 Společnost Close2Fan není povinna činit pokusy o odstranění vad, dokud zákazník nemá vypořádány nevypořádané nároky.
- 20.9 Právo na záruku zaniká okamžitě, pokud zákazník nebo třetí osoba, kterou společnost Close2Fan nepověřila, provedli na zboží změny nebo opravy.
- 20.10 Zákazník je vždy povinen prokázat, že vada existovala již v době přechodu rizika. Ustanovení § 924 ABGB se nepoužije.
- 20.11 Pro uplatnění záručních nároků musí být zboží vráceno společnosti Close2Fan nebo zasláno společnosti Close2Fan s uvedením čísla faktury, data vystavení faktury a závady. Zákazník nese náklady na dopravu do společnosti Close2Fan, jakož i riziko případné ztráty.
- 20.12 Pokud se ukáže, že reklamovaný výrobek nemá žádné vady nebo že chybné informace byly nesprávné, bude účtován minimální poplatek za zpracování ve výši 20,00 EUR plus DPH.
- 20.13 V případě spotřebitelské transakce se body 20.4 až 20.12 nepoužijí. V tomto případě se použijí zákonná ustanovení o záruce pro spotřebitele.
- 20.14 V případě spotřebitelské transakce je zákazník vyzván, aby při převzetí zkontroloval dodané zboží z hlediska úplnosti, správnosti a jiných vad, reklamoval u dodavatele zboží se zjevným poškozením při přepravě a informoval o tom společnost Close2Fan. Pokud zákazník toto nedodrží, nevede to k omezení zákonných záručních práv.

## **21 Odškodnění a odpovědnost**

- 21.1 Společnost Close2Fan neodpovídá za škody způsobené nevhodným nebo nesprávným používáním a/nebo nesprávným či nedbalým zacházením se zbožím ze strany zákazníka.
- 21.2 Pokud není v těchto VOP stanoveno jinak, společnost Close2Fan odpovídá pouze za škody, které společnost Close2Fan způsobila hrubou nedbalostí nebo úmyslně, bez ohledu na to, zda se jedná o přímé nebo nepřímé škody, následné škody nebo ušlý zisk. To se však nevztahuje na újmu na zdraví.
- 21.3 Nároky na náhradu škody se promlčují po 6 měsících od okamžiku, kdy se společnost Close2Fan dozvěděla o škodě a poškozeném, v každém případě však po 10 letech od poskytnutí služby.
- 21.4 Zákazník musí předložit důkaz, že škoda vznikla zaviněním společnosti Close2Fan.

21.5 Pokud se jedná o spotřebitelský obchod, body 21.2 až 21.4 se nepoužijí. V tomto případě společnost Close2Fan neodpovídá za škody způsobené lehkou nedbalostí společnosti Close2Fan. To se nevztahuje na újmu na zdraví

## **22 Vyšší moc**

- 22.1 V případě vnější živelné události, které nebylo možné zabránit ani při vynaložení maximální péče a která je natolik výjimečná, že ji nelze považovat za typické provozní riziko (vyšší moc), jako jsou zejména pracovní spory, nepokoje, válka nebo teroristické konflikty, epidemie, pandemie, epidemie, výpadky a/nebo nedostatek energie (elektřiny, plynu, vody atd.), výpadky proudu, úřední opatření, např. nařízení karantény atd., se povinnost smluvních stran plnit pozastavuje po dobu trvání této události, povinnost smluvních stran plnit se pozastavuje po dobu trvání události.
- 22.2 Bod 22.1 se vztahuje zejména také na provozní a dopravní poruchy, nesprávné plnění ze strany subdodavatelů, přerušení dopravy a/nebo zastavení výroby, pokud tyto události lze přičíst vyšší moci.
- 22.3 Bod 22.1 se použije také v případě, že společnost Close2Fan je v době události v prodlení.
- 22.4 Vzájemné nároky na náhradu škody jsou vyloučeny. Společnost Close2Fan bude zákazníka co nejdříve informovat o překážkách plnění z důvodu vyšší moci.
- 22.5 Opačné doložky se výslovně neuznávají.

## **23 Právo spotřebitelů na odstoupení od smlouvy podle § 11 FAGG**

- 23.1 Zákazníci, kteří jsou spotřebiteli ve smyslu rakouského zákona o ochraně spotřebitele (KSchG), mají právo odstoupit od smlouvy uzavřené na dálku nebo od smlouvy uzavřené mimo obchodní prostory podnikatele do 14 dnů bez udání důvodu, pokud se neuplatní zákonná výjimka.
- 23.2 Lhůta pro odstoupení od kupní smlouvy a jiných smluv o koupi zboží za úplatu začíná běžet dnem, kdy zákazník nebo jím určená třetí osoba, která není dopravcem, převzal zboží. V případě smlouvy na několik druhů zboží objednaných v rámci jedné objednávky a dodaných samostatně dnem, kdy zákazník nebo jím určená třetí osoba, která není dopravcem, získá do vlastnictví poslední dodané zboží. V případě dodání zboží v několika dílčích zásilkách dnem, kdy zákazník nebo jím určená třetí osoba, která není dopravcem, získá do vlastnictví poslední dílčí zásilku.
- 23.3 Pro uplatnění práva na odstoupení od smlouvy musí zákazník informovat společnost Close2Fan prostřednictvím jasného prohlášení (např. dopisu zaslaného poštou nebo e-mailem) o rozhodnutí odstoupit od smlouvy. Zákazník může použít vzorový formulář pro odstoupení od smlouvy pro spotřebitele uvedený na webových stránkách společnosti Close2Fan (ODKAZ). Použití vzorového formuláře pro odstoupení od smlouvy však není povinné. Pro dodržení lhůty pro odstoupení od smlouvy postačí, když spotřebitel odešle oznámení o uplatnění práva na odstoupení od smlouvy před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy.
- 23.4 Pokud společnost Close2Fan nesplní informační povinnost podle § 4 odst. 1 bodu 8 FAGG, prodlužuje se lhůta pro odstoupení od smlouvy spotřebiteli o 12 měsíců. Pokud společnost Close2Fan poskytne informace v této lhůtě, končí lhůta pro odstoupení od smlouvy 14 dní po dni, kdy spotřebitel obdržel od společnosti Close2Fan informace o právu na odstoupení od smlouvy.



- 23.5 Právo na odstoupení od smlouvy se nevztahuje na zboží.
- které je vyrobeno podle specifikací zákazníka,
  - které je zjevně přizpůsobeno osobním požadavkům zákazníka,
  - které je dodáno zapečetěné a není vhodné k vrácení z důvodu ochrany zdraví nebo hygieny, pokud byla pečeť po dodání odstraněna,
  - jako jsou zvukové nebo obrazové nahrávky nebo počítačový software dodávané v zapečetěném obalu za předpokladu, že pečeť byla po dodání odstraněna.
- 23.6 Pokud zákazník odstoupí od smlouvy, musí obdržené zboží vrátit společnosti Close2Fan neprodleně, nejpozději však do 14 dnů od podání oznámení o odstoupení od smlouvy. Lhůta je dodržena, pokud zákazník odešle zboží před uplynutím 14denní lhůty. Zákazník musí nést přímé náklady na vrácení zboží.
- 23.7 Zákazník je povinen nahradit společnosti Close2Fan snížení tržní hodnoty zboží, pokud je toto snížení hodnoty způsobeno manipulací se zbožím, která není nezbytná pro ověření stavu, vlastností a funkčnosti zboží. Zákazník však v žádném případě neodpovídá za snížení hodnoty zboží, pokud nebyl společností Close2Fan informován o svém právu na odstoupení od smlouvy.
- 23.8 Pokud zákazník odstoupí od smlouvy, musí společnost Close2Fan vrátit platby provedené zákazníkem, včetně nákladů na doručení (s výjimkou dodatečných nákladů vyplývajících ze skutečnosti, že si zákazník zvolil jiný typ doručení než nejlevnější standardní doručení nabízené společností Close2Fan), a to neprodleně, nejpozději však do 14 dnů od doručení oznámení o odstoupení od smlouvy.
- 23.9 Pokud není písemně dohodnuto jinak, použije společnost Close2Fan pro vrácení peněz stejný platební prostředek, který zákazník použil pro původní transakci. Za žádných okolností nebudou zákazníkovi účtovány žádné poplatky za toto vrácení.
- 23.10 V případě kupních smluv a jiných smluv o koupi zboží za úplatu může společnost Close2Fan odmítnout vrácení peněz, dokud společnost Close2Fan neobdrží zboží zpět nebo dokud zákazník nepředloží doklad o vrácení zboží.